



Allgemeine Geschäftsbedingungen Firma Inga Kissmann

Stand 25.10.2014

1) Geltung

Nachstehende Bedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und Leistungen zwischen der **Firma Inga Kissmann** und ihren Kunden.

Von diesen Bedingungen abweichenden Regelungen, insbesondere auch Geschäftsbedingungen des Kunden, wird hiermit widersprochen.

Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Die Anwendung der Gesetze und Übereinkommen des internationalen Kaufrechts (CISG) ist ausgeschlossen.

Sollten aus irgendeinem Grund einzelne Bestimmungen der vorliegenden AGB unwirksam sein, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt.

2) Vertragsabschluss

Termine zur Sattelkontrolle, oder zum Sattelkauf gelten erst nach Vereinbarung eines konkreten Termins als angenommen. Mit der Lieferung von Ware bzw. von Dienstleistung erfolgt der Vertragsabschluss.

Die Dienstleistung beginnt mit Anfang der Anfahrt zum vereinbarten Termin.

Warenbestellung die auf Kundenwunsch gefertigt werden (Sonderanfertigung) gelten nach Bestätigung als Vertragsabschluss.

Bestellungen gelten erst mit der Auftragsbestätigung als angenommen. Diese erfolgt im Allgemeinen gleichzeitig mit der Rechnungserteilung / Lieferung der Ware. Die bloße Bestätigung des Einganges der Bestellung bewirkt noch keinen Vertragsabschluss.

3) Widerrufsbelehrung / Terminabsage

Widerrufsrecht

Bei Warenbestellung (Standardware) gilt ein Widerrufsrecht von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen und muss in Textform erfolgen (z.B. als Brief, Fax oder E-Mail). Es werden Kosten von 10 Prozent vom Verkaufspreis berechnet. Gebrauchtware und B-Ware, sowie reduzierte Ware, ist vom Umtausch ausgeschlossen. Einer Bestellung bzw. Sonderanfertigung nach Kundenwunsch ist ein Widerruf innerhalb von 10 Tagen nach Bestelleingang in



schriftlicher Form zu entrichten. Ein Widerruf ist an die Adresse der **Firma Inga Kissmann** zu richten.

Widerrufsfolgen

Im Fall eines wirksamen Widerrufs sind beiderseits empfangene Leistungen zurück zu gewähren. Können Sie die empfangenen Leistungen sowie Nutzungen nicht oder nur teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurück gewähren bzw. herausgeben, müssen Sie Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurück zu führen ist.

Terminabsagen

Das Absagen von Terminen zur Sattelkontrolle bzw. Sattelprobe/kauf hat rechtzeitig und in schriftlicher Form (z.B. Fax, SMS oder E-Mail) zu erfolgen. Bei Nichtabsage eines Termins und gleichzeitigem Nichterscheinens Ihrerseits, werden Ihnen Kosten für An- und Abfahrt und damit verbundene Arbeitskosten in Rechnung gestellt.

Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden, oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

4) Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt gelieferte Ware Eigentum der **Firma Inga Kissmann**.

5) Zahlung, Fälligkeit, Zahlungsverzug

Der Kaufpreis inklusive sämtlicher sonstigen Kosten ist, soweit nicht anders angegeben, sofort fällig.

Die Bezahlung der Ware erfolgt wahlweise Bar oder per EC-Cash. Die Bezahlung auf Rechnung ist nur in Ausnahmefällen und nach vorheriger Absprache möglich.

Bei Bezahlung auf Rechnung geraten Sie mit Ablauf der Zahlungsfrist automatisch in Verzug. Entstehende Mehrkosten für das Mahnverfahren, Inkassoverfahren oder die Inanspruchnahme eines Rechtsbestandes sowie Zinsen werden Ihnen bei Verzug ebenfalls in Rechnung gestellt.



6) Preise / Kosten

Die aktuelle Preisliste für angebotene Dienstleistungen sind unter: www.sattelservice-kissmann.de einzusehen. Alle nicht aufgeführten Preise sind bei Bedarf im Vorfeld durch Sie zu erfragen.

Produktpreise richten sich nach Vorgaben der Hersteller.

7) Besondere Bedingungen bei Kauf oder Anpassung eines Sattels

Es wird darauf hingewiesen, dass die Passgenauigkeit eines Sattels, bedingt durch z.B. Krankheit, Änderung des Trainingszustandes, Umstellung von Futter oder Haltungsform oder – Ort, sowie altersgemäße Veränderung wie z.B. Wachstum oder Wechsel der Jahreszeit und dadurch verbundene Entwicklung des Pferdekörpers verändern kann. Auch die Nutzung durch andere Reiter oder auf anderen Pferden kann zu Änderung der Passform führen. Kostenpflichtige Änderungen können somit im Laufe der Zeit notwendig werden. Ebenfalls kann nach diversen Änderungen an einem Sattel die technische Verstellbarkeit ausgereizt sein und zu einer Umorientierung im Bereich Sattelmateriale führen.

Die Passgenauigkeit kann nur für den Tag des Termins festgestellt werden. Einer Reklamation danach wird ausdrücklich widersprochen da bei Kontrollterminen prinzipiell die Möglichkeit besteht, den Sattel vor Ort zu testen, dieses muss bei der Terminvereinbarung festgelegt werden.

Es besteht die Möglichkeit die zusätzliche Beurteilung Dritter (z.B: Trainer, Tierarzt etc.) am Tag des Termins einfließen zu lassen, eine nachträgliche Änderung gem. Anweisung Dritter wird nicht als Reklamation verstanden und ausdrücklich widersprochen.

Sollte eine Satteländerung auf Anraten und Anweisung Dritter erfolgen (z.B.: Änderungswunsch der Sattellage angeregt durch z.B. die Reitlehrerin / den Reitlehrer), wird die Passgenauigkeit bereits zum Zeitpunkt des Termins ausgeschlossen, etwaige Passformreklamationen sind an den Anweisenden zu richten.

8) Datenschutz

Alle personenbezogenen Daten werden grundsätzlich vertraulich behandelt. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert. Bei der Datenverarbeitung werden Ihre schutzwürdigen Belange gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt.



9) Erfüllungsort und Gerichtsstand

Ist der Kunde ein Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich rechtliches Sondervermögen oder hat er keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland, so ist Lüneburg Erfüllungsort und Gerichtsstand.

Im Übrigen, insbesondere bei Verträgen mit Verbrauchern, bestimmt sich der Gerichtsstand nach den allgemeinen gesetzlichen Regelungen.